

管理職必聴!!

パワハラ防止法に完全対応する管理職スキルアップ講座

【オンライン&DVD&CD(選択可)】

医療介護の管理職研修で大人気講師の山崎正徳氏がハラスメントの本質と対策をすばり解説!!

6月1日パワハラ防止法が施行! 知らなかったでは済まされない! 全管理者が知らなければリスクが高く管理業務を健全に遂行できない!!  
現場で起きるパワハラ・セクハラ・虐待の実態、離職の原因追究と離職防止策を事例を交え徹底解説!!

# 知らず知らずに行っているハラスメントを防ぎ 指導力向上のコミュニケーション技法を学ぶ

～援助職がバウンダリーを意識して仕事をすることの重要性と

そのための管理職の役割を理解して離職予防・強い組織をつくる!!～

開催日

令和2年

## 11月17日(火)

AM9:00～PM0:30

講師

AIDERS (エイダーズ) 代表

(公認心理師/精神保健福祉士)

山崎 正徳 氏



### プログラム

#### I. 医療介護現場で起きるトラブルを

「バウンダリー(境界線)」を切り口に理解する。

- ・なぜ、対人援助職の職場では人間関係が悪化しやすいのか。
- ・援助職が「援助職として必要とされる必要がある共依存」が招く職場トラブル。
- ・人間関係が悪い職場で、虐待が起きやすい理由。
- ・ストレスが減る、安全で働きやすい人間関係の距離感とは。

#### II. 利用者・患者からの暴力被害をなくすための管理職の役割

- ・暴力被害を「仕事の一部」にしている職場は離職者やモンスター社員が量産される。
- ・暴力被害に遭ったスタッフの心の傷を「回復させる管理職」と「悪化させる管理職」
- ・暴力被害を防ぐために必要な「職場の限界設定」
- ・利用者や患者の「気持ちに寄り添う」とは、「要求に応えること」ではない。
- ・利用者や患者の暴力に対する職場の考え方と正しい対応

#### III. ハラスメントや虐待を防ぐ職場の取り組み

- ・パワハラ防止法とは
- ・急増中! 「パワハラ被害を訴えても何もしてくれない上司」
- ・ハラスメント行為を野放しにする職場では何が起きるか
- ・パワハラや虐待を防ぐための具体的な取り組みと管理職の役割
- ・パワハラや虐待行為を行ったスタッフへの対応方法
- ・「パワハラですよ!」と言われないための部下への指導・注意の仕方

〈全体質疑・全体討論〉

#### 参加のお誘い

対人援助職が退職していく理由の多くが、「職場で安全を感じることができないから」です。パワハラ、いじめ、利用者や患者からの暴力など、援助職を取り巻く環境は多くの危険に満ちています。そして、役職者は、退職が絶えないことを「根性がないから」「この仕事をしていればこれくらい当たり前なのにね」という言葉で片付けていませんか?もしこんな言葉が普通に交わされているなら、人手不足の理由が職場環境にあることを強く自覚して、改善に取り組むべきです。この講座では、援助職の現場で起きるトラブルを「バウンダリー(境界線)」を切り口に理解し、ハラスメントと離職を防ぐ職場環境を作るポイントを学ぶことができます。皆様のご参加を心よりお待ちしております。 山崎 正徳

#### 参加料

	【税込】	本体価格
HMS会員(法人・個人会員)	23,760円	(21,600円)
(購読会員)	25,080円	(22,800円)
一般	26,400円	(24,000円)

申込日 月 日

FAX.03-6228-5996

11月17日(火)

パワハラ防止法に完全対応する管理職スキルアップ講座 申込書

住所	〒			「申込欄」に必要事項をご記入の上、FAXにてお送りください。折り返し請求書をFAXいたします。 ※参加料は、下記指定口座にお早めに(原則 開催1週間前までに)お振込み下さい。 ※ご入金確認後、「受講票」または「受講用URL」をお送り致します。(DVD・CD受講は除く)。 また、入金照合のために振込名義を下記にご記入ください。	
法人及び施設名	振込名義 ( )			振込先:三井住友銀行 本店営業部 普通預金 7577162 Webからの 名義:力)ホケンイリョウフクシサービスケンキュウカイ お申込はこちら→ 	
TEL	F A X				
参加者氏名	所 属	役 職	e-mail (オンライン受講をご希望の方は、必ずご記入ください。)		
<input type="checkbox"/> オンライン受講 <input type="checkbox"/> DVD受講 (参加料+送料1,210円税込) <input type="checkbox"/> CD受講 (参加料+送料1,210円税込)					
<input type="checkbox"/> DVD追加 (DVD代11,000円税込+送料880円税込) <input type="checkbox"/> CD追加 (CD代6,600円税込+送料880円税込)					

【DVD・CD送料のご案内】「DVD受講」「CD受講」の場合1,210円(税込)、「DVD追加」「CD追加」の場合880円(税込)を別途ご負担いただけます。あらかじめご了承ください。

HMS 保健・医療・福祉サービス研究会

〒104-0061 東京都中央区銀座7-2-22 銀座同和ビル2F TEL: 03-6228-5995 E-mail: info@hifsk.co.jp https://www.hms-seminar.com/

【注意】お申し込み後のキャンセルは準備の都合上開催8日前とさせていただきます。セミナー開催日の7日以前以降のキャンセルのお申し込みは受付かねます。