

人事チーム・管理者が活きる 人事考課制度導入実務講座

職場を知り、人事を理解し、人材の大切さを学ぶことで法人が輝く。
人事チーム、管理者が一体となりつくりあげる…

職員・求職者に支持される人事考課とは 制度導入にむけたアプローチ法を学ぶ

～「職場に病があればその根は深い」。法人の今を知り、職場の再生を目指し、
新たな人事考課制度を構築するためのステップアップ～

保健・医療・福祉サービス研究会 医療・介護・障がい事業コンサルタント
人事制度構築指導講師/CSアビリティ代表 **鈴木 真一 氏**

2021
11/27 土
PM1:30～PM5:30

会 場

銀座同和ビル2F(HMSセミナールーム)
東京都中央区銀座7-2-22 TEL 03-6228-5995
オンライン(ZOOMウェビナー)

参加のお誘い

人材確保、離職、職場雰囲気、サービス品質、管理職の力量と育成など「人」における組織の課題は、どの法人にも共通するテーマとなっています。事業戦略や事業継続へ対応が必要な今からの時期に、この「人」に関する課題が経営のアキレス腱であることを実感し始めている法人は多いはずです。

「人手不足」は職員が法人を諦めて去ること、自法人が求職者の選択肢にないため応募してこないことが原因で、求人営業を強化しても、「辞めない」「選ばれる」組織にならないければ根本的な問題解決にはなりません。また「人材育成」が上手くいかないのは、職員が職場での目標をイメージできずやる気が出ないこと、法人に期待しないことなどが原因にあります。法人は職員から評価され、その評価は評判として求職者のいる地域に流布されたと考え、それに向き合わなければならない時期がきたと言えます。そのため法人は今から人事制度を事業戦略におき、職員から支持され且つ経営力に繋がる人事制度の整備が必要と考えます。

本講座では、その事業戦略に資する人事制度の整備の手法をご説明します。各法人の現場にある事象と職員の理屈を材料にして人事制度をデザインしていく手法ですので、どの法人でも導入可能です。また、やる気になれば自主構築と内製化ができる情報を盛り込んで、人事考課制度の構築実務のポイントや注意点について時系列に解説していきます。ぜひご参加ください。鈴木 真一

参加料

【税込】 本体価格
HMS会員(法人・個人会員) 23,760円(21,600円)
(購読会員) 25,080円(22,800円)
一 般 26,400円(24,000円)

プログラム

- ステップ 1 **制度構築メンバー編成と方針・目的の共有**
メンバー人選のポイント
人事考課制度の方針・目的の共有と、「制度への期待」を敢えて見つめる必要性の理由
- ステップ 2 **全社員向けキックオフ説明会**
職員の人事考課制度への意識の種まき、職員へ再構築の約束の表明
職員の運用時の参画意欲で違いが出る説明方法
- ステップ 3 **職能等級と給与テーブルの再設計**
組織機能を向上させる職能等級、職位層それぞれの役割と期待、責任と権限の設定方法
公正・公平な人事と納得と意欲を引き出すキャリア&サラリーの連動ステップの方法
- ステップ 4 **職員による評価ツールの構築**
職員の理屈と職場実務で起きていることを職員が考え、職員が作る、その方法成功の力となる評価定義を設定する際の重要なポイント
- ステップ 5 **法人期待する評価テーマの注入**
法人(経営)が職員、監督職、管理職、経営職それぞれに期待するテーマの注入方法。
職員の態の徹底からサービス品質の期待値、さらには経営成果の設定方法。
減点や加点、その両方の採用などで期待する内容をダイレクトに示す方法と事例。
- ステップ 6 **考課体制の再構築と体系構築、考課者育成**
考課者が疲弊せず考課者を守る仕組み、チーム作りで寄与する体系の構築方法
制度運用で「人が触れる」考課者、経営が求める管理職像を示し、育てる仕組み
- ステップ 7 **ブラインド評価による検証と評価ツールの仮完成 → 仮運用**
- ステップ 8 **仮運用とその結果から評価基準(SABCEDF)の設定**
現場で構築してきた制度スキーム(仕組み)に経営的視点載せて継続性を確保する
- ステップ 9 **全職員説明会 → 本運用開始**
キックオフでの約束の回収(有言実行の表明)
職員自らの制度運用に対する期待と運用意識を育てるための「水撒き」の方法
本運用前に職員へ必ず説明しておかなければならない内容とは。

申込日 月 日

FAX.03-6228-5996

11月27日(土)

人事チーム・管理者が活きる人事考課制度導入実務講座 申込書

住 所	〒			「申込欄」に必要事項をご記入の上、FAXにてお送りください。折り返し請求書をFAXいたします。 また、オンライン受講の場合は受付後に、ご登録のメールアドレスに確認メールを送付いたします。 ※参加料は、下記指定口座にお早めに(原則 開催1週間前までに)お振込み下さい。 ※ご入金確認後、会場受講の方は「受講票」「会場地図」、オンライン受講の方は開催日3日前に「受講用URL」をお送り致します。(DVD・CD受講は開催後1週間程度でお届けします) 振込名義 () 振込先:三井住友銀行 本店営業部 普通預金 7577162 Webからの 名義:カ)ホケンイリョウフクシサービスセンター カイ お申込はこちら⇒			
法人及び施設名							
TEL			FAX			e-mail	
参加者(送付先)氏名	所 属	役 職	参加者(送付先)氏名	所 属	役 職		
※ご希望の受講方法に☑を付けてください。 ☐ 会場受講 ☐ オンライン受講 ☐ DVD受講(参加料+送料1,210円税込) ☐ CD受講(参加料+送料1,210円税込) ※オプションご希望の方は☑を付けてください。 ☐ 無料個別相談(会場受講のみ) ☐ DVD追加(DVD代11,000円+送料880円税込) ☐ CD追加(CD代6,600円+送料880円税込)							

会場受講について

新型コロナウイルスの状況によっては、会場受講を見合わせる場合がございます。その場合は、オンライン受講・CD受講へのお切替えをご案内させていただきます。