宮崎県都城市

百聞は一見に如かず

令和9年

3/25(木)

9:15～16:30

全国から視察が絶えない大注目法人!!

社会福祉法人スマイリング・パーク視察研修ツアー

第9回「日本でいちばん大切にしたい会社」大賞で実行委員会特別賞を受賞!!
令和6年度「介護職員の働きやすい職場環境づくり厚生労働大臣表彰」奨励賞受賞!!
令和7年度SAFEコンソーシアムアワードエイジフレンドリー部門ゴールド賞受賞!!

徹底した職員ファーストの経営方針とDX推進で躍進する先進経営モデルに学ぶ

～スマイリング・パークは、アイディアに溢れ、我が国の「働き方改革」の全国モデル!!
サービスの品質向上と人材定着（離職率3～5%）を実現した複合施設経営の実際～

オープンキッチンで外から見えるダイニング

「心が働く」ことがテーマのデイサービスセンター

職員の働きやすさを重視したICT活用による業務改善

開催日 令和9年3月25日（木） 9:15～16:30

会　場 まちなか交流センター2階
宮崎県都城市中町17−19　TEL 0986-21-6121

視察先 社会福祉法人スマイリング・パーク 法人本部
宮崎県都城市牟田町26街区16号　TEL 0986-36-7226

定　員 先着30名

参加料

	【税込】	本体価格
HMS会員（法人・個人会員）	34,650円	（31,500円）
（購読会員）	36,575円	（33,250円）
一　般	38,500円	（35,000円）

※参加料には飲食代を含みます。

参加のお誘い

社会福祉法人スマイリング・パークは、宮崎県都城市を拠点に、高齢者福祉、障がい福祉、子育て支援など多様な福祉サービスを展開し、地域社会に大きな存在感を示している社会福祉法人です。かつては高い離職率など組織運営の課題を抱えていましたが、「職員ファースト」の経営改革とICT活用、独自の人材育成制度の導入により、離職率の大幅改善と事業規模の飛躍的拡大を実現しました。現在では全国から多くの視察が訪れる先進法人として知られています。同法人では、職員の働きやすさを重視した制度改革やICTの導入を進めるとともに、特別養護老人ホーム、デイサービス、障がい福祉事業、保育・子育て支援事業など多様な事業を展開し、地域に根差した福祉サービスの提供を実践しています。また、敷地面積600坪を誇るこども園「まるのキンダーガーテン」など、福祉と地域をつなぐ新しい取り組みでも注目を集めています。

本視察ツアーでは、スマイリング・パークが実践する「人を大切にする経営」と、福祉サービスの質向上と職員の働きやすさを両立させる経営戦略について、理事長講演と施設見学を通して学びます。福祉経営の新たな可能性を体感できる貴重な機会として、ぜひ多くの皆様のご参加をお待ち申し上げます。

視察のポイント

1. 「職員ファースト」を掲げた経営改革により人材採用の成功と離職率を大幅に改善し、事業拡大を実現した経営戦略
2. 徹底したICT活用によるDX推進で間接業務の大幅削減に伴う直接ケアの充実と、職員の働きやすさを現地で体感
3. 特別養護老人ホーム、デイサービス、障がい福祉、子育て支援など多様な事業を展開する総合福祉法人の運営モデル
4. 入居者が「普通の暮らし」を実現できる支援と、個々の生活史を重視した個別ケアの充実とその実践
5. 600坪の敷地を持つこども園「まるのキンダーガーテン」に見る地域交流と子育て支援の取り組み
6. キャリアデベロップメント制度や副業制度など、職員の成長と定着を支える独自の人事制度と人材育成システムの構築
7. 常に全国から注目を集め、年間多くの視察が訪れる先進社会福祉法人の経営思想と地域福祉への事業展開の実際

HMS Health Care Management Service 保健・医療・福祉サービス研究会　〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-17-17 アイオス永田町　TEL：03-6910-2870　E-mail：info@hifsk.co.jp

視察研修プログラム

9:15	<現地集合>　まちなか交流センター2階
9:25▶9:35	❶ 視察オリエンテーション
9:35▶9:40	❷ 主催者挨拶
9:40 ▼ 11:05	❸ 法人代表挨拶･講演 「社会福祉法人スマイリング･パークの事業概要と職員ファーストで取り組むDX推進の実際」 ～ここまできた最先端の介護DXと輝く介護の未来とは～ 社会福祉法人スマイリング･パーク　理事長　山田　一久 氏
11:15▶12:25	参加者交流+昼食休憩～TERRASTA ダイニング～（70分）
12:35▶12:55	❹ 施設見学 Ⅰ　・スマイリング･パーク本部　※移動
13:15▶13:55	❺ 施設見学 Ⅱ　・まるのキンダーガーテン　※移動
14:05▶14:20	ほほえみの園到着後コーヒータイム(15分)
14:20▶16:00	❻ 施設見学 Ⅲ　・特別養護老人ホームほほえみの園 ・働くデイサービスセンターほほえみの園
16:00▶16:30	❼ 全体質疑･全体討論
16:30	❽ 閉会挨拶　<現地解散>

【事業概要】

■**高齢者福祉事業**･･･特別養護老人ホームほほえみの園、働くデイサービスセンターほほえみの園、デイサービス、小規模多機能型居宅介護、居宅介護支援事業所　ほか
■**障がい福祉事業**･･･就労継続支援B型、生活介護、相談支援事業、障がい者就労支援事業、障がい福祉サービス事業　ほか
■**子育て支援事業**･･･まるのキンダーガーテン（認定こども園）、保育事業、病児保育･病後児保育事業　ほか
■**その他事業**･･･地域交流事業、地域福祉活動、人材育成･研修事業　ほか

【視察先交通】

《**飛行機の場合**》 羽田空港⇒宮崎空港　宮崎空港から高速バス「宮崎駅」行⇒JR「宮崎駅」⇒JR日豊本線「都城駅」⇒タクシーで約7分
《**新幹線･JRの場合**》 JR「鹿児島中央駅」またはJR「宮崎駅」⇒JR日豊本線「都城駅」⇒タクシーで約7分
《**お車の場合**》 宮崎自動車道「都城IC」から車で約20分　※会場近くに有料駐車場（中心市街地中核施設附帯駐車場）がございます。
※所用時間は時間帯･交通状況により変動する可能性があります。

【お申込方法】

■「申込欄」に必要事項をご記入の上、FAXにてお送りください。折り返し請求書をFAXいたします。
■参加料は、下記指定口座にお早めに（原則 開催1週間前までに）お振込み下さい。※ご入金確認後、準備が整い次第「受講票」及び「会場案内図」をお送り致します。
■お申し込み後のキャンセルは準備の都合上開催14日前までとさせていただきます。
■セミナー開催日の13日前以降のキャンセルのお申し出は受付かねます。その際は、代理の方のご出席をお願いいたします。
■新型コロナウイルスの状況によっては開催延期となる場合がございます。また催行最低人数を満たさない場合は中止となることがあります。
その際開催日10日前までにご連絡させていただきます。（パック旅券等の補償は致しかねます）

Webからのお申込はこちら⇒

申込日　　月　　日

FAX.03-6910-2878

3月25日（木）　【宮崎県都城市】社会福祉法人スマイリング･パーク視察研修ツアー 申込書

住　所	〒			※お申し込みと違う名義でお振込みされる場合は、入金照合のために振込名義を下記にご記入ください。 振込名義　（　　） 振込先:三井住友銀行　本店営業部　普通預金　7577162 名義:カ）ホケンイリョウフクシサービスケンキュウカイ	
団体名					
TEL		FAX		e-mail	

参加者氏名	所　属	役　職	参加者氏名	所　属	役　職

HMS Health Care Management Service 保健･医療･福祉サービス研究会　〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-17-17 アイオス永田町　TEL：03-6910-2870　E-mail：info@hifsk.co.jp