地方では在宅医療がまだまだ不十分 地域のニーズが満たされるよう 定期巡回の普及策等を検討していきたい

厚労省 厚生労働省 老健局 認知症施策・地域介護推進課 課長補佐

佐藤 敏彦 氏

定期巡回サービスは 地域包括ケアの切り札 課題はケアマネによる周知

一般社団法人全国定期巡回·随時対応型訪問介護看護協議会 理事長

重勝 氏 森

6

" 定期巡回生みの親 " が説く 黒字化の絶対条件は アセスメント力と介護力

> つしま医療福祉グループ 代表 対馬 徳昭 氏

42 カ所で定期巡回を運営 対象のメインは一般住宅 訪問介護との併設で黒字化

SOMPO ケア株式会社 代表取締役社長

鷲見隆充 氏

定期巡回 11 カ所で実証 プランの見直しによって 黒字へと転換!

社会福祉法人協同福祉会 理事長

村城 正氏

職員を確保したうえで 利用者が増えれば 収益は青天井で伸びる

社会福祉法人恵仁会 特別養護老人ホーム鹿屋長寿園 法人統括本部長兼施設長

林田 貴久 氏

社会福祉法人恵仁会 鹿屋長寿園 地域包括ケア推進課長 原田 俊樹 旺

社会福祉法人恵仁会 ホームヘルパーステーション鹿屋長寿園 管理者 上船

「特養の地域版」として 定期巡回を5カ所で運営

ほぼ正職員での配置で質確保

社会福祉法人長岡福祉協会 高齢者総合ケアセンターこぶし園 名誉園長・顧問

吉井 靖子 氏

さる9

月

16

日

に報告され

た

地域包括ケアの切り札 在宅生活の限界点を高める

報を受け利用者 という。 て定義を確認しておきたい 「定期巡回訪問、 (要介護者 または、 随

0

分居宅

時

2

対応型訪問介護看護 年に創設されたのが定期巡回 その救世主として期待され2012 ひとえに、どこまでがんばれるの める決め手は、家族の介護力である。 ビスの拡充で在宅生活の限界点を高 確保することが重要である。 従来からの主張だが、 (以下、 訪問 定期巡 『系サ · 随

く理解が浸透しているとは言い難 **ービス**) やや難解な文章だが 今もなお介護業界にあまね 入り組んだサービス体系 改

である。 それから10 が在宅看取りにもつながる定期巡 ´ービスだ。

力人口 生活設計にも深刻な影響を及ぼす 数は毎年10万人発生してい 題の解決にもつながる。 万人 さらに家族の支援は、 行し続けているのだが、 穴が新たに労働力から非 への影響だけでなく、 介護離職 酸離職 労

ビスの 多機能で重点的に医療・介護人材を 住み慣れた自宅等を拠点として必要 いる」と見通したうえで、訪問系サー がピークを迎えることが見込まれ 患者数は多くの地域で今後増加し、 040年以降は全国の在宅患者数 特に訪問系サービスや小規模 拡充を指摘した。 版 介護サービスが受けられ 厚 生労働 白書」 「高齢者が は

介護者)

の居宅を介護福祉士等が訪

入浴・排せつ・食事等の介護

護事業所と連携しつつ、

利用者

または、随時通報を受け訪問

に行う場合)」

または「定期巡回

補助を行うもの

(訪問看護を一体

訪問

看護を行う場合)」。

定期巡

Ŏ

(他の訪問看護事業所と連携し

洗濯・掃除等の家事等を行う

かねないが、この事態を回避し得る 2030年に死亡場所の定まら 在宅生活の限界点を高めるだけ 回 ・ビスはこのいずれかを指す。 、看取り難民、 一訪問によって訪問介護や訪 限 界を補えるサービスであ 厚生労働省の推計による が47万人発生し

護師等による療養上の世話や診療 つ・食事等の 介護、 入浴 洗濯

Visionと戦略 2022.11 12



Featured Articles

「施行から10年を迎えた 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の現状と将来」

~24時間365日の在宅療養支援サービスで「地域包括ケアの切り札」として誕生した、 定期巡回・随時対応型訪問介護看護の整備状況と経営戦略を探る~

2025年の地域包括ケアの本格スタートに向け、病気や障害があっても住み慣れた自宅(地域)で暮らし続 けることを可能とするため、様々な在宅医療介護サービスの整備が進められてきた。特に2012年にスタート した定期巡回・随時対応型訪問介護看護は、当時「地域包括ケアの切り札」ともいわれ、24 時間 365 日の切 れ目のない在宅サービスとして大きな期待が寄せられ 10年が経過した。

そこで、「Vision と戦略」11月号特集では「施行から10年を迎えた定期巡回・随時対応型訪問介護看護 の現状と将来」をテーマに、政策立案者、研究者、実践家を取材し、とりまとめた。

対応型 巡回 関する調 健事業推進等事 収 支が安定しない が挙げられ サ 一訪問 1 ビ 査研究」 スの 介護 業 普及 看護の普及促 によると、 定期巡回・ 0 経営が 阻害要用 由はケア 随 定 進

利用者の約49%は要介護3以上の 平均利用者数は微増傾向で29・9人。 数 気は増 1用者総数は約3万2500人で、 088事業所、 定期巡回サービスの 加 傾 向 を辿 1事業所あたりの ŋ 21年時点で 請 成事業

ケアマネへの周知活動

定期巡回の普及策は

事業者がこのサービスに向かうこと

が何よりも肝心だろう。

重度者である この普及状況につ 課題等から利用 者数 7 · 事業所 「経 営

るオペレーション、 で行う判断と実践、 ―これ 務 そして、 に臨むスタッフへの らの 例えば1日 ノウハウを確立 負荷の重い訪問 1頻回 動 して 機 付

所

が作成した「令和3年度老

人 研

N T T デ ー

夕経

営研究所。

同

るとはいえない状況」と評価

まだ十分な数に到達して

きだろう。 訪問先では一人

法人の組織体制に合わせて着手すべ である。 ではない。 しさなどの理由で逡巡するのは得 v を学び、 力があるのなら営業権の確保が先決 合 が、 介護保険事業に限ったことでは 運営の難易度や収益見込みの 当該エリアの市場特性と自 先行する優良事業者の手法 般にエリア独占事業の 経営母体に着手できる体 策 場

なっても大幅な収 再就職は厳しく、 その意味で、 定期 正 **立規雇用** 巡回

> ビ て

> ス 市

0)

特 町

徴 村

や必要性につ

いて

周

知 1

区

等

からも定期

巡回

サ

活動を行うこと」が提言された。

しかし、

さらなる普及には、

介護

年齢で数年間のブランクがあ 利用者宅の家計を支える役 入減は避けら サービ が

介護離職者は40~5代が多い

マ

として ネ 提 ら の定期的 示 「定期巡回 最も 1 0) 認知 重要であるが、 な周 サー 知活動・ 不足で、 ビス事 普及 事 業 加 え 例 所

視野に入れるべきである

献だけでなく、 化にもつながる。

経営母体への寄与 収益確保や地 存事業に活用すれば事業所運営の

既 it

地方では在宅医療がまだまだ不十分 地域のニーズが満たされるよう 定期巡回の普及策等を検討していきたい

-ビスについて「利用者数と事業所の収支差率に相関関係がある」 「併設の事業所がある事業所のほうが利用者を多く確保している」―行政の立 こう指摘する佐藤敏彦氏。定期巡回の整備状況と普及への課題を聞いた。

課の所管について教えていただけま |老健局認知症施策・地域介護推准

サービス、地域支援事業、 保険制度をはじめとする高齢者介護 安心して住み続けられるように、 において、 とのない高齢社会を迎えている我が国 策・地域介護推進課はおもに在宅 祉施策を推進しています。 老健局は、 高齢者が住み慣れた地域で これまで経験したこ 認知症に関 認知症 介護

> する施策などを所管しています。 めに企画・立案等を行っています。 にこれらの施策を一体的に推進するた さら

の整備状況をどのように評価されて いますか。 創設されて10年が経ちました。 ■2012年に定期巡回サービスが 現在

佐藤 第8期介護保険事業計画によると定 されました。 の暮らしを支える仕組みとして創設 になっても住み慣れた地域での在宅で 込値は約4・1万人となっています。 また、 巡回の利用者は、 として約3万人、 定期巡回サービスは、 令和3年4月時点の全国の 自治体が策定している 令和5年度の見 令和2年度実績 中重度

都市部は数値だけを見れば、

事業所

あることから、サ高住に重点を置いた



厚生労働省 老健局 認知症施策・地域介護推進課

佐藤

Sato Toshihiko

佐藤 番重要で、 るような体制ができているかどうかが にきちんと必要なサービスを提供でき 業計画は、 な差異が見られますか あると考えています。 スだけではなく、必要としている方々 ものではありません。 定期巡回サービ 所数や利用者数を増やせばいいという |市町村別の整備状況にはどのよう 我々も注視していく必要が

いった要因もあるかと思います。 村別でみると全国的にいえることです 我々は受け止めています。 といえます。 トが小さいので事業者が参入しないと が、 に対して一生懸命に取り組んでいると 道は118事業所で普及が進んでいる 市町村ごとではばらつきがみられます おける必要定員数等を推計しますが 護サービス量の見込みから、 人材を確保できない、そもそもマーケッ 単純に事業所数で比較すると北海 普及が進んでいない地方部では 定期巡回を含めた介護保険事 市町村が地域の利用者の介 在宅ニーズが高く、それ 一方で市町 各年度に

見られます。もちろん、単純に事業 は1事業所あたり約30人となっていま 事業所数は1088カ所で、利用者数 普及状況は地域によるばらつきも るとは言い切れないと思います。 数は多いのですが、その分ニーズも多い 必ずしも必要な整備がされてい

■一体型と連携型の比率はいかが しょう?

佐藤 現状です ボランティア活動やコミュニティのサー サービスの全てに当てはまることです たところ、連携型が全体の76・5% して、様々なニーズに対応できるのが ズに対応できるわけではありません。 が、一つのサービスだけで利用者のニー ビスなど介護保険制度の枠外も活用 体型が23・5%でした。 昨年度に調査研究事業で調べ 介護保険

する方が増えている現状があり、 なのでサ高住や有料老人ホームに入居 れないのは困るという考え方がありま があるのに、必要なサービスが提供さ どう捉えればよいのでしょうか。 わない」という意見も聞かれます。 うした方々のニーズへの対応も必要で す。一方で、例えば独居生活は不安 住などへの特化は制度の趣旨にそぐ ンにしている事業者からは「サ高 ■訪問先に関して、 その地域では一般住宅にニーズ 一般住宅をメイ

せん。 提供されることが重要と考えます。 違いについて一概に良し悪しは言えま 高齢者住宅をメインにするのか、その 地域の実情に合ったサービスが 一般住宅をメインにするのか、

定期巡回の提供があってもよいと思い

ドバックしています。 究を行って都道府県や市町村にフィー ここ数年は普及策等について調査研 捉えています。この問題意識から、 業者が参入できないことが問題だと いから手上げできないというよりは、 が必要です。国としては、公募がな ンスが崩れてしまうので慎重な議論 アプローチで定期巡回の整備計画を 真に必要な利用者が存在するのに事 立てると、 業計画と関連しますが、計画と別の 佐藤 先ほどお話しした介護保険事 組めないケースが少なくありません。 ないので、事業者が定期巡回に取り ■市町村によっては定期巡回の公募が 保険料の負担と給付のバラ ています。

と考えられます。 事業所が考える必要性に齟齬がある を踏まえると、 ムヘルプサービスやデイサービスといっ 昨年度の調査研究事業の結果 市町村の整備方針と 市町村では、 ホー

■公募がない背景は何でしょうか。

題であるとは考えていません。 あるので、 巡 しているなどの理由で、あえて定期 充実しているとか、在宅医療が充実 た代替となり得るサービスが地域で 回サービスを必要としない実情も 公募がないことが一概に問

せん。 策や機能・役割等の調査研究事業を 国としては、 で運営される仕組みになっています。 佐藤 自治体等へ広く周知していくこととし が指定権者となって、市町村の裁量権 かけはしないのですか ■厚労省から公募を促すような働き しめているところであり、 地域密着型サービスは市町村 国から働きかけることはしま 定期巡回サービスの普及 調査結果を

うご覧になっていますか。 サービスで最も高い数字を出しまし 止する例も少なくありません。 す事業者がある一方で、 定期巡回の収支差率は6・6%と全 前 個別には20%近い収支差率を出 回の介護事業経営実態調査で 赤字で休廃 تع

併設の事業所がある事業所のほうが のみを展開する事業所と比較して、 係にあると考えています。 利用者数と収支差率に相関関 定期巡回

> の確保が運営を安定させる大きな要 因ではないでしょうか。 況も見受けられます。やはり利用者 利用者を多く確保しているという状

な方針で臨むのでしょうか。 ■第9期介護保険事業計画にはどん

ので、 ビスの見込み量を調査して、地域の実 サービスが着実に整備されるよう検討 たように、今後、 だと思っています。先ほども申し上げ と介護の連携を進めていくことが重要 ることが大事であり、より一層医療 中 速に増加していくことが見込まれる 佐藤 2040年に向けて生産年齢 を進めていきます するので、 情に応じて介護保険事業計画を策定 人口が急減し、85歳以上の人口が急 介護保険だけで支えるのは難しい 地域包括ケアシステムを推進す 定期巡回を含めた必要な 市町村が介護サー

でしょうか。 はどのような方向性を打ち出す方針 けて、認知症施策・地域介護推進課 ■2024年度のトリプル改定に向

があれば次期改定に盛り込みます。 めに調査研究を行い、改善すべき点 トリプル改定ではとくに診療報酬との 前回改定の影響を把握するた

と考えています 進できるよう検討していく必要がある 関係で、

医療と介護の連携をより

佐藤

できるような介護サービスの基盤を 限り住み慣れた地域で暮らすことが いろいろなサービス形態が創設されま にあると理解してよいのでしょうか。 ていくことが重要であると考えてい 地域の実情に応じて計画的に整備し した。要介護状態となってもできる ■制度設計は施設から在宅への流れ 制度創設以来20年を経過し、

ジをお願いします。 考えている事業者に対してメッセー や、これから定期巡回を始めようと |定期巡回を運営している事業者

ですが、 際には可能な範囲でご協力をお願 に柔軟にご対応いただいているところ 地域の実情に応じて、利用者のニーズ 申し上げます。事業者の方々には、 けたご意見をいただきながらしつかり したいと思います。 保にご尽力いただいていることに感謝 で、必要な介護サービスの提供の確 新型コロナ禍の厳しい状況の中 保険者からの相談があった 私達も普及に向

と対応していきたいと思います。

定期巡回サービスは 地域包括ケアの切り札 課題はケアマネによる周知

定期巡回のモデル事業から取り組んだ社会福祉法人ライフ・タイム・福島 理事・事務局 長の森重勝氏は全国定期巡回・随時対応型訪問介護看護協議会の理事長も務めている。 定期巡回のメリットや普及の課題について見解を聞いた。

ライフ・タイム・福島の事業展開に ついて教えてください ■森理事長のご経歴と社会福祉法人

が発足した翌年の平成13年、 0 、役員などを務めて、 昭和40年に現在の福島銀行に就 私は昭和16年生まれの 支店長や本店部長、 介護保険制度 関連会社 ライフ 81 歳

間

もなく取り組んでいることです。

した。 タイム・福島に事務長として入りま て現在に至ります。 この法人は平成2年に設立され その後、 理事・事務局長を経

事 名です。 5 % います。 分け、 点、グループホームのある拠点、 を中心に14カ所です。 拠点を3つに 養を除いたほとんどの地域密着型 規模多機能のある拠点で構成して 在の事業所数は福島市南部エリア 業を行い、 前後で推移し、 職員はパートを入れて約150 特別養護老人ホームのある拠 事業の特徴は、 年間収益は8億5000万 しかも制度が発足して 収支差率は4~ 地域密着型 看護

·般社団法人全国定期巡回 随時対応型訪問介護看護協議会 理事長

森 重勝

Mori Shigekatsu

んでいらっしゃいますね

手くいったら追随する例が多いので ■介護事業者は他社が取り組んでト

森理事長は常に早期に取り組

法人が手がけましたが、

利用者数

法

替えました。モデル事業は一定の

はプラス収支になると考えています。

紹介していただけますか

んだのでしょうか |定期巡回もモデル事業から取り組

平成23年10月からモデル事業に

働省の老人保健健康増進等事業等の

す。 たら遅れてしまいます。 るだろうと。 取り組んでいますが、2~3年後に でも様々なモデル事業に手を上げて 早く満たせれば採算は合うはずで ように考えているので、その条件を 国も一定の条件のもとに採算が合う 事ではないかと考えました。 が合うようにすることが私どもの仕 る施設になるにはいろいろな事業を行 業にはすぐに手を上げてきました。 う必要があるという方針で、新しい事 用者さんに不自由をかけません。 とをやっていけば事業が持続可能にな も同じで、地域の人たちに寄り添うこ 汰されると思っていました。福祉事業 に応えなければ金融機関といえども淘 業との取引が専門で、融資先のニーズ 採算が合うかどうかを検討してい 私は銀行時代、 先発のメリットが大きいので、 サービスが継続すれば利 小口のリテール事 むしろ採算 当 頼

> て小規模多機能の限界を補える定期 に達したのです。ヘルパーが主体となっ 対応型訪問介護看護協議会の活動 は40名前後で推移しています。 どで出入りが激しいのですが、 巡回はニーズがあると思いました。 えてもらい、6カ月後に利用者は53名 ています と提携して独居の在宅看取りも行 一般社団法人全国定期巡回 定期巡回の利用者は死亡や卒業な 現

ことができ、 動を進めてきました。定期巡回は住 及させるために、 を実現するうえに、 み慣れた地域でその人らしい暮らし かを主眼に「研究会」の時代から活 がら在宅をどのように支えていける ^ービスを柔軟に変更できる汎用 高 協議会は、個人の尊厳を守り サービスです。 毎日複数回の訪問 協議会は①厚生労 介護離職を防ぐ この機能を普

ことをレクチャーして、地域住民に伝

内のケアマネジャーに2時間看られ は私どもが全国で1位でした。 取り組み、

翌年4月から本事業に切

間を割くことが必要です。

かなりの人数で訪問します。

求事業所に対する会員法人数は17 事業所は1164事業所でした。 18%なので、 人・205事業所。 見陳述を活動内容に据えています。 代表した介護給付費分科会等での意 研修を全国各地で実施③業界団体を 及促進事業等を受託し、セミナー 調査・研究②保険者・都道府県の普 会員数は今年6月時点で145法 最低でも20%に増やす 定期巡回の請求

地域に展開している事業所と高

の方針はいかがでしょうか。 ■定期巡回 への想いや、 協議会運営

定期巡回は地域包括ケアシステ

方針です。

事業所や地域包括支援センターに周 が、 に比べて職員は大変かもしれません いかと思います。 理解していただくにはある程度の時 えています。 マネジャーの講習会や初任者研修に 知して、 ますクローズアップされる事業ではな 定期巡回を入れていただくことも考 ムの切り札という位置付けで、ます 課題は、 地域にとっては役立つ事業です。 それから厚生労働省の協力を 開設数を拡大していくこと る程度の時間を割き、 定期巡回を居宅介護支援 仕組みが難しいので、 他の地域密着事業 ケア

> よいのでしょうか。 ことは二極化しているという理解で スで最も高い数字が出ました。しか の収支差率は6・6%で、全サービ ■2021年の実態調査で定期巡回 し、これだけ赤字や休止が出ている

のサービスでは2番目に高いです。 組 基 要はあるでしょう。 私どもの法人は 事業所は厳しい戦いをしているのでは けられますが、地域に展開している 齢者住宅に併設している事業所に分 看ていきましょうという方針で取り ないかと思います。 分けて考える必 んでいますが、収支差額は当法人 本的に地域に展開して、一軒一 軒

場合、 ますが、 ではありません。看取りの場合には ですが、 利用者・家族の都合に合わせるわけ 点から面への訪問を行っています。 訪問でなく、点から線へ、あるいは て、 介護施設等のように必ずしも3対1 つくって、 て変更することもあります。うちの 人員基準がないので、点から点への スタッフ○人を配置」のような スタッフ13名で40軒を看てい ある程度こちらでプランを 利用者とスタッフの比率が ケアマネジャーと相談し

> 5, サービスも大事ですが、ほとんどの ばならないと考えています 方は在宅生活をしているのですか サ高住や有料老人ホームに対する 在宅をきちんとカバーしなけれ

すが、包括だからいくらでも利用し ことです。もっとも普及させること てもよいと扱われ、小多機のケアマ 小多機ができたときに起きた現象で く知っているのかどうか。それから が、ケアマネジャーがこの制度を深 ができるのはケアマネジャーです せ、 一極化の要因は何だとお考えですか

います

心して利用できる制度なのかなと思 重度化したときや看取りのときに安

定期巡回には「利用者○人に対し 明しています。 たりマイナスになったりする」と説 ように。サービス量はプラスになっ

だけ理解するかが問われています。 それと行政がこのサービスをどれ

運営しているからなのですが、 森 私どもはいろいろなサービスを 例え

場合、どうやって在宅を支えていく ば特養に申し込んでも入所できない というメリットがあって、非常に利 勧められるサービスです。包括方式 か。そのようなときに定期巡回

便性が高いだろうと。出来高払いだ

いくらかかるのかが分かりません。

例えば訪問看護が入ったときに

使うのではなく、必要なときに使う もは定期巡回で家族に「ナンボでも ネが苦労した歴史があるので、 普及させるのは誰なのかという 一番の問題はこの制度を理解さ 私ど

■夜勤のある業務なので、

職員の

ないでしょうか。 保が介護職の中でもとくに大変では 0) ある職場です。

違うサービスを行うので、 ちの法人では定期巡回が一番人気 びるのです。 た職員が定期巡回に異動すると伸 されたサービスの職場で行き詰 他の法人は分かりませんが、う 定期巡回は毎回 定型化

に関しては維持していただきたい ですから、 定にどんなご意見をお持ちですか。 ■第9期介護保険事業計画や次回 きたい。 減算をもう少し考慮していただ 他のサービスを利用したとき 一人で夜間訪問をする 特定処遇改善など処遇

のメリットをどのように認識されて

一改めてお聞きしますが、

定期巡回

いますか

が説く 定期巡回生みの親 " 黒字化の絶対条件は アセスメント力と介護力

ノテ福祉会は 1984 年3月「24 時間在宅ワープケア」をスタートさせた。そして 18 年後の 2012 年、 この事業がモデルとなって定期巡回随時対応型サービスが制度化された。定期巡回の生みの親であ り、札幌、仙台、東京の3カ所で運営、黒字化を実現している対馬徳昭氏に運営のポイントを聞いた。

所325人、 は事業所数91カ所、職員数2010人、 法人である社会福祉法人ノテ福祉会 大学は3カ所78人。 社会福祉法人日本介護事業団は15カ 最近のトピックスをご説明ください ■つしま医療福祉グループの概要と つしま医療福祉グループの主要 医療法人社団日本医療 これに学校法人

> 超 とグループ全体で職員数は3000名 日 本医療大学など12法人を合わ 年間売上は約230億円です。 ,業では小規模多機能に力を入れて けせる

ム・就労継続支援A型事業所等を運 所 おり、 札幌の2か所に小多機を併設します。 でしたが、現時点では半数の事業所が 録定員29名に対して平均登録者は25人 |能型居宅介護・障がい者グループホー ーム・介護老人保健施設 トピックスとしては、 も次年度中に引き上げていく予定で 人まで引き上げ、 さらに今年度は札幌に特養を2カ 3年前の25カ所の時点では、 仙台に1カ所整備し、 残り半数の事業 特別養護老人 ·小規模多 そのうち



編して、多機能型病院に転換します。 学病院の病棟を地域包括ケア病棟に再 場者に達しました。さらに日本医療大

つしま医療福祉グループ 代表

徳昭∉

こには温泉を開設したことに加え、

年1年で10万人を数えたことです。 営する「ココルクえべつ」の来場者が

Tsushima Noriaki

ますが、パンの売れ行きが凄いのです がい者がパンとうどんを製造販売してい

実績項目 幌 仙台 東京 利用者登録総数 43 人 28人 14人 延べ訪問件数 7913 件 3424 件 1734 件 収益 (売上) 808 万円 515 万円 312 万円 25 万円 経常増減差額(利益) 171 万円 136 万円 2.80 2.17 3.00 平均要介護度 -人当たりの訪問件数 186 件 123 件 124 件 -人当たりの収益(売上) 19 万円 18 万円 22 万円 人件費 531 万円 320 万円 217 万円 職員数 14.1 人 8.5 人 5.0 人 人件費率 65.6% 62.1% 69.5% 職員一人当たりの収益(売上) 60 万円 62 万円 57 万円

ます。 占める収益比率は4・1%でした。 績平均は左図の通りで、 東京都世田谷区の3カ所で運営してい を教えていただけますか 一定期巡回に関する主要な実績数字 2021年の1カ月当たりの実 定期巡回は札幌市、 高齢者事業に 仙 台 市

があるとお考えでしょうか 行政にとってどのようなメリット 定期巡回の運用は 利用者・

3 パトロールで、高齢者は施設に入らずに 対馬 鳴らして随時対応するシステムです。 必要です。 持った高齢者には1日最低6回の訪問が にサービスが必要なときにケアコールを 小多機には限界があります。 したのはデンマークで行われているナイ .分の家で過ごすことができています。 夕食時、 定期巡回の開発に当ってモデルと 起床時、 就寝時の6回で、 朝食時、 障がいを 昼食時、

共通している目的もあります。どちら

小多機とのすみ分けは必要ですが、

対馬 めて35カ所を運営していますが、 機含む)を併設し、仙台と東京を含 回数は1日平均3回ですが、この訪問 重要であることです。 かったことは、 グループでは特養ごとに小多機 定期巡回に移行させていきます。 ■今後の開設計画はいかがでしょうか 特養に定期巡回を併設する計 [数では補えない利用者をどんどん イメージとしては小多機は認知 定期巡回を運営してきて分 小多機とのすみ分け 小多機の訪 全て

を見たいという動機で、これだけの

本最大規模の地域共生社会のモデル

持った高齢者向けです。 高齢者向け、 定期巡回は障がい

ビスに不可欠な役割です。 が仕事と両立できなければ、 のサービスでも利用者の主たる介護者 る介護者のサポートも、この2つのサー 活を継続することができません。主た 在宅生

マネジメントのほうが大事であること 的根拠も大事ですが、それ以上にケア ズを把握することが大事です。 映させるのですが、そのためにはニー のかしないのか、どんな方法で支援す 政策方針にも合致します。 み慣れた家で暮らせるように」という よって特養の入居者を減らせるので、 を厚生労働省にもお伝えしています。 るのかなどを整理してケアプランに反 きないこと、できないことは支援する とアセスメントをしなければなりませ は 一政面でメリットを得られますし、「住 行政にとっては定期巡回の展開に 1日6回の訪問で成果を上げるに 利用者が自分でできること、 24時間の生活を見て、 しっかり 科学

でしょう? ■職員にとってのメリットはいかが

対馬 けていきます。同じ訪問サービスでも 担当に対しては今後手厚く手当を付 うが精神的に楽なので、定期巡回の 小多機への異動に難色を示す職員は 職員にとっては特養で働いたほ

> 手当を支給していきます。 当してもらい、訪問を担当した時に 所 問するわけではなく、週3日は事業 なく、特養の職員にも定期巡回を担 て配属を分けてしまうのは好ましく なので精神的に楽なのです。したがつ 週2日は訪問というようなペース

厳しいので、分業体制を組んでいます。 職員が365日訪問活動を行うことは の時は利用者といっしょに食べるという 履いて徒歩で訪問し、ケアをして食事 ような過酷な環境になります。 くり、リュックサックを背負って長靴を えないときには、職員がおにぎりをつ 札幌の定期巡回では、吹雪で車が使 1 人の

に上げる必要があると考えます。

対馬 設してほしい」と声がかかるぐらいで 開設してくれる事業者がいないので開 私どもにも関東の自治体から「地元に ループが関わる自治体は定期巡回に 者が少なくないと聞きます。 上げする事業者がいないからでしょう。 め 事業計画で定期巡回を公募しないた ■自治体によっては第8次介護保険 対してはどのような姿勢でしょうか。 自治体が定期巡回を知らないので 手上げしたくともできない事業 自治体が公募しないのは、手 貴グ

小多機は毎日訪 いないのが実態だと思います。 とを分かっているので、あえて公募して やはり定期巡回は運営が難しいので

ほとんどいません。

す。 むことは難しいのではないでしょうか。 立していなければ、定期巡回に取り組 営母体がしつかりしていて研修体制が確 しかも先ほどお話した1日6回のオペ ので、介護力がないと対応できません。 分で判断して対応しなければならない いて対応できますが、在宅では全て自 断の難しいことがあった時には先輩に聞 レーションの組み立ても必要なので、 特養の職員は分からないことや判

ジャーの理解が十分でないという問 題はあるのでしょうか。 |定期巡回の普及についてケアマネ

ケアマネジャーの資格更新研修の内容 ことは難しく、定期巡回と小多機で が、 ると思います。 も見直す必要があると思います。 支えることになります。その意味で、 病院からの退院患者が増えるでしょう 対馬 ケアマネジャーの理解不足はあ 介護事業者が新たに特養をつくる 次の同時改定を経て

ビスでした。 サ高住に特化している事 では収支差率が6・6%で最も高いサー ますが、昨年の介護保険経営実態調査 ■定期巡回は儲からないといわれてい

はなく、手上げする事業者がいないこ

経 現状です。来春の介護報酬改定で大幅 それから定期巡回は報酬単価が低く、 で一般住宅をメインに訪問しています。 サ高住を対象にしていますが、あくま として認めるべきです。私どもは一部 いのではないかと考えます。それなら、 サ高住にシフトする運営は好ましくな 業者が多いことが背景でしょうか。 小多機のほうが利益を出しやすいのが 介護職員を適正に配置して、特定施設 対馬 そうだと思います。 定期巡回を

替えができるように財務体質を強化し、 の建て替えが始まるので、現金で建て どを議論しています。これからは特養 を上げるにはどんな策が必要なのかな 必要なのか、経費削減を進めて利益率 の定員を29人にするにはどんな研修が を何年に何カ所実施するのか、小多機 益目標を策定して、例えば特養の整備 収益改善のため、「ストロベリープロジェ クト」を立ち上げました。 5年後の収 対馬 法人としての中長期計画策定と ■今後のビジョンをお願いします。 人材の確保と研修体制も強化します。 介護人材確保は日本人だけでは不

42カ所で定期巡回を運営 対象のメインは一般住宅 訪問介護との併設で黒字化

全国42カ所で定期巡回サービスを運営するSOMPOケア株式会社は、主に定期巡回と訪問介 護との併設事業所を展開し、地域によっては他のサービス(夜間訪問介護や訪問看護、福祉 も総合的に提供するステーション化を推進している。さらに保険外サービスを開発して 介護保険以外にも在宅生活を支える手段を模索中だ。鷲見隆充社長に現況を聞いた。

■鷲見社長のご経歴を振り返ってい

理者を経験。 クスト (旧・ワタミの介護) 執行役員施 MPOケア)に出向し、ケアスタッフ、管 た。2015年4月メッセージ(現・SO 鷲見 1995年に安田火災海上保険 (現・損害保険ジャパン)に入社しまし その後、SOMPOケアネ

> 興亜 設事業本部副本部長等を務めました。 年に人事部長、2021年に執行役員 2018年4月に損害保険ジャパン日本 介護事業へ戻り社長に就任しました。 書部特命部長に就任。その後2019 人事部長を務め、2022年4月に再び (現・損害保険ジャパン) に戻り秘

鷲見 帯び、2015年にメッセージに出向しま 現場を徹底的に学ぶ」というミッションを の事業になるかどうかの考察も含めて、 になった要因は何だとお考えでしょうか。 を収め、介護業界大手の一角を占めるまで 富ですが、 した。異業種から参入して短期間で成功 |御社の母体は一流企業で経営資源が豊 私は「介護がSOMPOグループ 介護事業に関しては異業種で



SOMPOケア株式会社 代表取締役社長

鷲見

Washimi Takamitsu

融合したことも大きかったと思います。

■ 現在、 業分野は何でしょうか

カ所以上で運営し、施設を上回る5万 設で支えている人は約2万8000人で をより強化することを挙げました。 たに発表した方針のなかで、 まえ、私が社長就任100日を迎え新 人以上を支えています。この現状を踏 す。一方、在宅サービス事業所は550 など約470施設を運営しており、 住150カ所、グループホーム約20カ所 鷲見 有料老人ホーム300カ所、 在宅事業 、 サ 高

日本の人口動態や地方の実情をみる

主眼を置いているわけではありません。

が現場に積極的に関わり、 ケアサービス各介護事業会社のやり方を スト、SOMPOケアメッセージ、ジャパン ます。子会社化したSOMPOケアネク やり方を押し付けなかったことだと思い るために介護に取り組もう」と決断 行動指針を策定しました。併せて、経営 をつくっていこう」と判断し、経営理念や 学びつつ「SOMPOケアとしてのやり方 介護事業への参入を決定したのです。 MPOグループとして社会課題を解決す ました。それも踏まえ経営陣が OMPOホールディングスの経営陣に伝え 4カ月の実務を経験し、現場の実態を5 した。 そしてケアスタッフ4カ月、管理者 当社の一番の成功要因は、保険会社の 時間をかけて S 鷲見 様々なサービスを提供する機能を備え けでは不十分で医療も欠かせません。 いと考えています。 居や老老介護の問題も解決していきた 化すべきであると判断したのです。 強化していかれますか ■どのように在宅事業のサービスを 在宅生活を支えるには介護だ

重点的に取り組んでいる事

どのように設計していますか の構成比など事業ポートフォリオは 成比や、在宅サービスの各サービス ■収益に占める施設系と在宅系の構 たステーション化を進め、さらに保険外

サービスへのチャレンジも始めました。

題の解決です。介護報酬で生活を支え、 POグループにおける我々の役割は社会課 を支えていくことにチャレンジしている段 さらに保険外サービスも加えて生きがい たいという想いが根底にあります。SOM 全ての地域の人たちを支えていき 施設系と在宅系の収益割合に

いて教えてください ■定期巡回を始めた経緯や現状につ

2018年の経営統合以降、在宅事業 所は新規開設もありますが統廃合も 社が運営していた定期巡回を継承して の経営統合がベースになっています。各 鷲見 SOMPOケアは主に3つの会社 あり、数はさほど増えていません。 現在の事業所数は42カ所です。

事業に占める定期巡回を提供している事 年度に営業収入33億円、 齢者事業全体では約2.5%でした。 業所の営業収入構成比率は15・4%、 設の訪問・夜間含む)の収益は2021 561名、平均介護度は要介護3・15。 定期巡回を提供している事業所全体(併 1用登録者総数は今年7月単月で 経常利益率は14・0%で、在宅 経常利益4 高

内のように訪問先が密集している地域 では定期巡回も提供していますが、都 で展開している「在宅老人ホーム事業」 スとの組み合わせによって全体では黒字 均約13名で、 では収益を上げやすい状況です。 を計上しています。東京都内複数の区 30名に届いていませんが、他のサービ 7月の1事業所あたりの利用者は平 損益分岐点といわれる15

鷲見 どんな割合でしょうか ■訪問先は高齢者住宅と一般住宅で 定期巡回はまさに一般住宅を

> 般住宅を訪問しています。 ビス提供していますが、基本的には一 は当社が運営するサ高住などへもサー 訪問するサービスです。 地域によって

課題です。 ていますが、 しょうか する事業者はもっと増えるのではないで 定期巡回は究極のサービスだと考え 介護報酬が上がれば参入 介護報酬と人材確保が

鷲見 が介護のプライドではないかと思います。 を行うには知識と技術が必要で、それ や施設のような設備がない環境で介護 ほうが難しい」といわれています。病院 介護業界では「ケアは施設より自宅の れる」という趣旨の話をしてくれます。 用者はリラックスしてサービスを受けら を家で行っている。家だからこそ、ご利 700名以上の職員と面談しましたが、 て全国で行っているタウンミーティングで 続を支えています。 のようなメリットが出ていますか。 ■定期巡回の運営は担当職員にはど 定期巡回の事業所に勤務する職員は皆 有料老人ホームで行っているサービス 我々はご利用者の在宅生活の継 私が社長に就任し

配置しているのですか ■担当者はローテーションを組んで

の場合は、入社後はスキル修得や職員 鷲見 希望にもよりますが、特に新卒

> スが多いです。 間のコミュニケーションなどがしやすいとい アを研修する環境を整えています。 ニバーシティ」には畳の部屋など在宅ケ に6カ月の研修を受講し、資格も取得 担当になります。また、新卒は入社時 地域で採用した場合は最初から在宅の う観点から、まずは施設に配属するケー また研修施設である「SOMPOケアユ したうえで配属することとしています。 施設を開設していない

型サービスへの理解には個人差があり よっても、 的に入れ替わることもあり、地域密着 いただきたいという気持ちはあります。 業計画に位置付け、普及促進に努めて ンスをどのようにご覧になっていますか。 42カ所で展開している中で、自治体のスタ いる事業者も少なくないようです。全国 募しないので、手上げができずに困惑して 自治体もありますし、首長の考え方に ます。特養などの施設を増やす方針の ただ、自治体の職員は人事異動で定期 ある地域密着型サービスとして介護事 鷲見 自治体には、重要な地域資源で |定期巡回の開設については自治体が公 地域密着型サービスの普及は

鷲見 提案することもあるのですか。 |御社は自治体に定期巡回の公募を 我々は地域本部制を敷いていま

準化)する計画を進めています。

5 す。

大きく変わってくると思います。

期巡回の開設枠を増やす方針があるの 所が不足している場合には、自治体に定 検討しています。地域に在宅介護事業 利用者を支えることができるかを考え、 実行すれば在宅から施設まで幅広くご かどうかを確認することもあります。 管轄の自治体でどのような戦略を 各地域本部長が本社と連携しなが

にチャレンジしていくことを目的として、 向け、 場合、 鷲見 いった、匠の技、を見える化し、仕組化(標 うプロジェクトを立ち上げました。訪問 私の直轄で「在宅チャレンジ特区」とい 今年度は在宅介護事業の更なる強化に 外サービスにチャレンジしています。また、 などして黒字化しています。さらに保険 ご利用者宅への訪問ルートを効率化する 職員は併設する訪問介護などと兼務し、 は42カ所のうち半分くらいありますが、 は大変難しいと感じています。 御社の実践も併せて聞かせてください。 何が事業を軌道に乗せるポイントなのか ず、休廃業するケースもあるそうです。 た専門性の高い知識・技術・地域連携と 者を全国から集めて、これまで培ってき 介護や定期巡回、 |定期巡回を立ち上げても採算が取れ 仕組みづくりや先進的な取組み 利用者が30名に満たない事業者 定期巡回だけで黒字化すること 居宅介護支援の管理 我々の

定期巡回 11カ所で実証 プランの見直しによって ||字へと転換

包括報酬・包括ケアという仕組みから、在宅ケアにおいては利用者・家族にとって最も使い勝 手の良い介護保険サービス―定期巡回を11カ所で運営する村城正氏はそう断言する。では、 なぜ普及しないのか。定期巡回のメリット、普及が停滞する要因について村城氏に聞いた。

法人協同福祉会の事業展開の特徴に 村城理事長のご経歴と社会福祉

ついて教えてください

は

特別養護老人ホームを開設し、 年で3億7000万円の募金を集めて の常任理事を務めていました。 を始めました。 もの組織は生協が母体で、足掛け4 生活協同組合で仕事をしてきた生協 1995年からは、 私は、 大学を卒業して以 私は特養をつくる際 ならコープ 私ど 事業 来

> 経 に、 過もあり、 責任者の一人として関わっていた 2005年に協同

社会福祉法人協同福祉会 理事長

村城 正

氏

を考えましたが認められず、

よって在宅にシフトしました。 度に52億6900万円でした。 月時点で1266人、うち正職員は 数は87です。 たが、2005年度介護報酬改定に 定員50名のデイサービスから始めまし 582人。事業収入高は2021年 会の理事長に就任しました。 特養50床、 法人設立は1999年で、 業所数は21カ所、 ショート20床、 職員数は2022年4 提供サー それから 現在の 当初 福祉 ・ビス

危機感を持ったのです。それで、 100万円ダウンしたため、)特養ではやっていけなくなるという この改定で特養の収入が月 今後50床 増床

0)

Muraki Tadashi

を支える上で、これから増々重要にな

定期巡回が地域の中で認知症の方

巡回) された経過を振り返っていただけま 一定期巡回型サービス(以下、 の開設の動機と11カ所を開設 定期

村城 的ケア」では、身体的ケアに有効であっ ちの数日だけケアするといった しかしデイサービスなら1日のうち数 認知症ケアへと大きく変わりました。 間、 ショートステイなら1カ月のう 介護の中心は身体的ケアから 「部分

時

能を兼ね備える必要があり、 設を展開してきたことです。 で支えるには訪問・通い・泊まりの機 たことが特徴です。もう一つは、 える「地域の福祉拠点」を広げてき 複合施 在宅

の方まで支えていくことと、そのため の複合施設を展開していることです。 模多機能で利益が出ているなど、 在宅で元気な方から要介護・看取り 設は役立っています。 営リスクを分散させる意味で複合施 くなっていますが、 しましたか。 ■複合施設の展開は経営にどう影響 今はデイサービスの経営が厳 併設している小規 うちの戦略は、

護から在宅介護へと方針を転換しま した。そのために在宅での介護を支 、施設 では24時間365日の生活やサービス ŋ ても認知症ケアには向いていません。 包括ケア」が基本となります。 て報酬やケアの在り方も「包括報酬 を手のひらに乗せる必要があり、 1日のうちの一部だけを看てもあ 意味がないからです。 認知症ケア

従

れば、 した。 で開設を準備しており、 り大切になっていくと考えています。 期巡回等の包括報酬型サービスがよ ると考え、 て開設してきました。 現在、2カ所 市町村では全て手を挙げるという構 を超えました。その後、 介護に代わって、 模多機能とグループホームも公募があ えで増やしてきました。 1カ所目を開設したのは2012年 2年3カ月目に登録者が100名 定期巡回といっしょに手を上げ 今後は、 先駆けて取り組んできま デイサービスや訪 小規模多機能や定 同時に小規 公募が出 来年には

■11カ所の登録者数はどのくらいで しょうか

カ所に増やす計画です。

ら苑」の130名、 名です。 村城 2022年7月末現在で539 番多い事業所が それ以外は71名、 「あすな

るでしょう。

アするには、こちらのようなケアをし

厚労省の方が「在宅で沢山の人をケ

ないと無理だなあ」と話していました。

のは5カ所です。 標にしています。 60名などで、50名を超えることを目 50名を下回っている

できていると思います。 ていますが、これを維持させるために ているからです。このことは強みになっ ら苑では収益も上がって、 いので敢えて50名を目標にしているの は、50名くらいにならないと安定しな んが、その理由は、管理栄養士、P 損益分岐点は35名に設定していま OTなどを在宅に手厚く投入し 多いように見えるかもしれませ 130名が登録しているあすな 良い運営が

■収支の状況はいかがですか。

9700万円の経常収支差額が出ま りました。2021年度は11カ所で 厚いサービスや頻度が必要ですが、 支差額は1億5000万円ぐらいにな 11 カ月経過した時点で是正していきま しました。退院直後だと、かなり手 原因は過剰サービスでした。そのため、 ほどの赤字を出したことがあります。 1カ月たったらプランを見直すことに カ所全てが黒字になれば、 そうしたら、翌年から黒字にな 7~8カ所のときに数千万円 新しい事業所は赤字なので、 経常収

> ぜ1事業所で100名以上もの人を看 介護度2・2で軽い方が多い」ことや「な で看ると想定していたようで、「平均 厚生労働省は中重度の方を定期巡回 られるのか?」と驚かれていました。

登録者の平均介護度は2・2です。

りわけ ても回りませんし、人もいません。 たきりの人が多いと、職員がいくらい 厚く投入しているのです。オムツで寝 ています。 そのための PTや OTを 手 レで用を足せるようにして在宅に帰し の人もオムツをせずにポータブルトイ らです。うちの施設では、病院帰り で注意が必要です。また、うちが だと報酬額が低く利益が出づらいの 但し、事業者としては、軽度ばかり るため、きちんと理解すれば「安心 のニーズがあることが明らかです。と だけでなく軽度の方にもこのサービス 村城 うちの実績から、中重度の方 オムツをしている人が一人もいないか 100名以上を一斉に看られるのは、 して使いやすいサービス」といえます。 ついてエピソードを教えてください。 ■厚労省がビックリした2つのことに 「定額制」(包括報酬)であ

> す方が多いのです。問題は定期巡 ので、家族に理解していただいたら本 が知られていないことです。 と生活費さえ用意できれば何千万円 があるのです。定期巡回は包括報酬な いくためのサービスとして、定期巡回 立した生活が出来ていることが前提で 回の話をすると「利用したい」と話 も貯金は要らない」と説明しています。 話を無料で設置しており、「1割負扣 ことがありましたが、うちはテレビ電 老後2000万円問題が話題になった 当に便利なサービスになっていきます。 あり、そうした在宅での生活を支えて 実際、家族対象の学習会で定期巡 自宅で人間らしく生活するには、 自

ので事業所が増えないのです。それか 巡回での付き添いを「それは違法だ」 なりませんが、自治体によっては定期 ら職員が病院に付き添っても問題に には時間がかかり、それまでは赤字な 見ていません。 また、登録者30名に引き上げるまで 護」と漢字が15文字もあります(笑)。 要因は何だとお考えでしょうか? ■定期巡回が地域に知られていない 「定期巡回・随時対応型訪問介護看 行政も訪問介護の延長線でしか 先ず、サービス名が難解です。 特養 (包括報酬)

> 上に、 とするところもあります。 護を望む家族がまだまだ多いことやケ 族介護の大変さもあって、施設での介 が増えないのは当然です。また、家 ります。行政の理解が不足している 報酬の返還を命じられたケースもあ 支援を行う」とされているのに、介護 の定義には「介護及び家事等の生活 生活していくためのプランを作れない アマネジャーの力量不足から、在宅で 人が多いことなども原因といえます。 指導もばらばらでは、事業所 定期巡 回

いるからです。 あり)を負担するなど、後押しして 回が急速に増えつつありますが、それ だけでなく、サービス量や運営方法 に提言書を提出しました。定期巡回 は県と市町村で1年間人件費(上限 くなっています。 兵庫県では、定期巡 システム連絡会は、この8月に厚労省 保険事業計画への要望はありますか。 ■次回の介護報酬改定や第9期介護 市町村による格差が大変大き 私が関わっている地域包括ケア

いう理由で、全て市町村任せでは と思っています。 はもっと責任をもって関与してほしい 向に増えません。そうした点で、 「地方自治」「地方分権」だからと

職員を確保したうえで 利用者が増えれば 収益は青天井で伸びる

鹿児島県鹿屋市で定期巡回を2カ所で運営し、現在の登録者は計133名。恵仁会は高校の 新卒者の給与を引き上げて定期巡回に配属し、人員体制の強化を図っている。定期巡回の黒 字化モデルについて林田貴久氏、原田俊樹氏、上船歩氏に聞いた。

事業所数は24カ所、 恵仁会の設立は昭 和 年

■恵仁会の法人概要と特徴を教えて

職員数は420 で、

人の 89床

医 間

療法 収

八青仁 21 億円

一会池

 \mathbb{H}

職員数は650名。

ていたら在宅が見えませんし、

問と運営をする目的で、

訪問の 効率的な訪 年

益は

一です。

関連 院

> 収入は65億円前後で、 入は90億円弱です ル

とです。 験しています。 てきてい 恵仁会の特徴は人事異動が多いこ これは昔から戦略的にやっ て、 管理者は全て異動を経 施設だけで仕事をし

に手上げ

して開所しました。

第6期と第7期にもそれぞれ公募

屋市

全域

をカバ

1



社会福祉法人恵仁会 ホームヘルパーステーション鹿屋長寿園 管理者

上船 歩∊ Uefune Ayumu

社会福祉法人恵仁会 鹿屋長寿園 地域包括ケア推進課長

原田 俊樹 氏 Harada Toshiki



社会福祉法人恵仁会 特別養護老人ホーム鹿屋長寿園 法人統括本部長兼施設長

林田 貴久 ஈ Hayashida Takahisa

までの 定期巡回 経過をお話しいただけ の開設 動機と事業所

均

よりも高い水準だと思います。

し下がって28・2%でした。

全国平

29 5 %

令和3年度はコロナで少

万円。

令和2年度の収支差率

3月に開所しました。 計画に定期巡回を盛り込むことを提 そして鹿屋市の第5期介護保険事業 の公募があり、 った思いで、 けです。どこよりも先に包括報 公募に手上げをして平成25年 ・ビスに戦略的に取り組むと 鹿屋市で定期巡回モデル事 チャレンジしました。 応募したことがき

と包括的な管理はできません。 だけで仕事をしていたら施設の仕 嫌がるようになるかもしれま 々なサービスに対応できない

2カ所で運 態なので、そこで競い合うよりも、 ホームの運営も視野に入れています えています。 エリアでは高齢者事業がほぼ飽和状 行っていて、 がい福祉の実績を伸ばしたいと考 .軸足を移していく方針です。 今後の事業展開では、 児童発達支援事業所を ゆくゆくはグルー 障がい者雇用も結 障がい

77 名

(有老40名、

般住宅37名)を

人ホームから10名、

般住宅46名

支援しています。

利用者は中重度と

やや軽

度のほうが多いのが現状です。 軽度がほぼ同じ割合ですが、

崩

者1人当たりの実収入は月平均で約

台の が高 5 6 山口県まで移動していることになり な経費は人件費です。 [の経費で他と違うのはガソリン代 パ X 賃料が発生していないので、 1 いことです。 1 キロ ス 日平均移動距離は73・7 テ ル。 メ] 移 3 動 車両は19台で、 ンだけでも1 距離の合計は うちの定期 鹿 キ \mathbf{H}

■人材確保についてはいかがでしょ

うちの訪問介護員は60代が多

■定期巡回の登録者数など実績につ

て説明してください

それぞれ56名

(住宅型有料老

法人と共同で運営しています

業務の委託

(チーム型)

を他の営

10

日間

!の療養生活を支えられたと

教育しています。 に採用し、人事異動を含め戦略的に いのですが、 全国の訪問介護事業所をみて 10代から20代を積極的

せん。 に減ると思います。 が激減して、事業所数は半分ぐらい Ŕ 多くの事業所で60代の職員が多 若返りを図るための職員がいま たぶん5年以内に働ける職員

護 ŋ 15万円を切るので、 で採用した高卒生は、 初任者研修を受けてもらって戦力化 も協力的です。 しています。今年からは、定期巡回 |職の高卒初任給の相場は手取 18万円にしました。 恵仁会は、地元の高卒生を採用し、 高校の先生たち 鹿屋市では介 初任給を手取

とが挙げられますか 職員のメリットとしてどのようなこ ■定期巡回がもたらす利用者、家族、

ば 管理をしてもらえること。同居では 心感につながります。また同居の家 て、 ない家族にとっては、 感があることや、内服管理や食事の 排泄と移乗の部分だけであれば、 が本当に困っているところ、 様子を知らせてくれることが安 呼べばいつでも来てくれる安心 利用者にとってのメリット 毎日来てくれ 例え

> ます。 を続けることができます。要介護度 そこだけを提供することで在宅生活 を在宅で提供し、独居で暮らせてい 5で通常なら施設にいるような状況 利用者であっても、同じサービス

ところです。 だけを提供し、本人の希望する在宅 した。これは定期巡回の一番大事な 生活を送っていただくことができま 看取りの方にも、 必要なサービス

とで、 ることがメリットです。 職員にとっては、 些細な変化に気づきやすくな 毎日訪問するこ

りがいは何でしょうか。 ■法人にとって定期巡回の魅力やや

うか。

訪問先の3分の1は一般

割はサ高住と有老しか対象にして また、全国の定期巡回事業所の 通費負担も加味していただきたい。

いませんが、今後も認めるのでしょ

宅にするなどの見直しをお願い

L 住

たいです。

なので、 上船 で入る定期巡回のサービスでうまく きない方がかなり多く、 まく入り、 現実です。 が安すぎるので、しっかり支えられ があります。ただ軽度者の方の報酬 てスタッフが揃うなら収益は青天井 林田 なるべく在宅というのが理想です。 るような報酬体系にしてほしいのが 今回、 経営的にいえば、利用者が 施設を経営するよりも魅力 重度になるのを遅らせて 軽度のうちから支援にう 第7波のなかで入院で 元々短時間

> 生活できる期間が長くなっていると することによって、住み慣れた家で 後の砦と思っていて、それがやり 思っています。我々が在宅生活の いう実感があります。 いにつながっています。うちが介入 が

す か 紹 介 窓

上船 施しました。1回使ってしまえば、 増えてきました。7月は居宅の 4 ケアマネもいいサービスだと気づ 全事業所に案内し、1時間ほど実 アマネ向け勉強会を、 る病院のSWからの問い合わせ んどでしたが、最近は退院に関 てくれて、 以前は居宅からの相談がほ そこから利用者が広 鹿屋市内 0 ケ が わ

少なくないのですが、健全経営のポ ■赤字経営や休・廃止する事業者も

外 期 ていますが、 0 示しています。それから夜間対 ケアマネの理解が重要なので、 職 、部のケアマネに伝えるように指 、巡回を入れたケアプラン作成 員配置は法人の体力にかかっ 定期巡回を普及させる入口 給与水準を変えるこ 定 は

最 ば組織の若返りも図れます。 とも重要です。

高卒生を配置す

n

D X

設計 この職場に就職すれば将来の生活 を進めて、 感も大切です。 がきちんとできるという安心 若手に活躍の場を与え、

はどのような状況で 噩 すか?

^

の

要望や政策提言はあり

ま

札という甘い言葉で新規参入を促

すぎます。 そうとしても、

地域の事情に応じた交 軽度者への報酬が低 林田

地域包括ケアシステム

いの切

がることが多いです。

イントは何でしょうか

的に人員不足になるので、 の国に人材が流れてしまいます。 件などを緩和しないと、 用できるように、就職後半年間は を4対1や5対1に緩和してもよい 本は規制が多過ぎます。 勤勘案できないとか、日本語資格要 っです。 それから外国人労働者をもっと活 現に異業種から参入した大 ますます他 今後は圧倒 配置基 \mathbb{H}

手企業が実証実験を進めています。

「特養の地域版」として 定期巡回を5カ所で運営 ほぼ正職員での配置で質確保

かつて厚生労働省の担当官は「地域包括ケアシステムを知りたければ、こぶし園を視察してく と話していた。特養の地域版として在宅サービスを展開するこぶし園にとって、定期 巡回の運営は必然のプロセスだという。運営の実態を吉井靖子氏に聞いた。

ただけますか。 ■吉井名誉園長のご経歴を教えてい

看護部長、 ぶし園の総合施設長を経て、2019 し園に入職しました。看護部長、業務 1983年に特別養護老人ホームこぶ 吉井 新潟県内の病院勤務を経て、 高齢者総合ケアセンターこ

ています。

職員は2052名で、

、収益は130億円です。

ています。 年からセンター名誉園長・顧問を務め に対外的な業務に関わっています 看護協会職能委員会委員、 福祉広域支援ネットワーク協議会 長岡崇徳大学客員教授など主 今は現場を離れて、 新潟県災 日

カ所、 業を6カ所、 事業の特徴をご説明いただけますか ■社会福祉法人長岡福祉協会の概要や 事業は社会福祉事業を188 公益事業を22カ所、 計216カ所で展開し 収 益事

とくに新しい事業展開を図っていませ この数年、こぶし園はクラスター対 に重点的に取り組んできたので、

策

件数は3.1件です。

は 2 9、

利用者1人当たり平均訪問

社会福祉法人長岡福祉協会 高齢者総合ケアセンターこぶし園

Yoshii Yasuko

期 したのでしょうか 考え方です |定期巡回はどのような経緯で開設

まる前から在宅ケアに力を入れてき 吉井 こぶし園は介護保険制度が 施設機能の地域展開を始めまし 看護は訪問看護ステーション、 $\frac{2}{0}$

すために、 ました。 ので、ケアマネへの周知に一番苦労し 利用者への紹介ルートはケアマネな 定期巡回の正しい理解を促 当初は啓発活動にかなり

事は配食サービスが担い、施設内の夜 で訪問ヘルパー事業を始め、 しました。 岡市初の定期巡回を2カ所でスタート をしたというのが開設の経緯です。 制を整えました。この流れのなかで定 間介護の機能は訪問ヘルパーが担う体 年にサポートセンター構想を打ち出 ました。1995年に長岡市の委託 、巡回の公募が出たときに、手上げ

力を入れました。

す。こぶし園は特養からスタートし じようなサービスを受けられるという 施設に入らなくても自宅で施設と同 定期巡回を始めた経緯があります。 特養の地域版として小規模多機能や 定額制のサービスに力を入れていま 小規模多機能や定期巡回など 吉井 名です。 5事業所全体の平均介護度 ていますが、登録者数は何名でしょうか 少ない事業所は14名で、 介護度は2・7です。 ■現在は5カ所で定期巡回を運営され 合計は91名、 1番多い事業所で31名、 職員数は5事業所で57 登録者が一番

を揃えているので人件費が高くなり、 の質を担保するために、 担が結構大きいのです。さらにヘルパー を借りているので、各事業所が家賃 を民間企業に建てていただき、それ を按分して負担しています。 す。こぶし園の場合、サポートセンター 人件費率は8%近くに達しています。 収支的にはまだ赤字が続いていま ほぼ正職員 その負

策をお聞かせください ■定期巡回のこれからの見通しや方

見直 は避けなければなりません。 は経営の安定を優先させます。 吉井 と思いますが、 正職員で体制を組むことを望んでいる さらに赤字を上乗せするような事態 が出れば手上げの検討はしますが、 「標は安定経営の確立で、 しが必要だと思います。 新規開設を考える前に、 経営を考えれば3分の 人件費の 現場は 直近の まず 公募

平

5事業所の

ました。ところが特養は人員不足で ずに一体採用を行い、採用後は人事 質が下がってしまうという問題もあり 員で運営されることになり、特養の 異動させると、 た特養から経験者を在宅サービスに 育成する余力が低下しています。 を配置せず、特養等を異動させてい 異動があります。 こぶし園はヘルパーだけの採用はせ 特養が経験の浅い職 定期巡回には新人

ション能力やクレーム対応力などが鍛 生活を支える仕事なのでコミュニケー だと思います。職員にとってのメリッ ターミナルの方にとって心強いサービス 在宅生活ができますし、重度の方や 利用者にとって高いメリットがあると えられると思います。 トはヘルパーの質を上げることです。 含めて、受け止め方はいかがですか。 いわれていますが、職員のメリットも 込まれているので、 定期巡回は訪問サービスの中でも 定期巡回には訪問看護が組み 利用者は不安なく

園の在宅事業は特養の地域版なので、 合化のメリットがあります。こぶし 方、法人には人材育成の他に複

> たこともメリットではないでしょうか。 す。定期巡回の運営で異動先が増え 移動が道路上の移動に代わるだけで 業務内容はほとんど同じで、施設内の

することが重要だと思っています。

1か4分の1はパートを充てて、

育成

も結構いますか? ■定期巡回への異動を希望する職員

実態はあります。 けて車を運転しなければならないの 長岡市の冬は雪が多く、雪をかき分 変というイメージがありますが、「特 しています。大きな違いは移動です。 養でも夜勤があるでしょう」と説明 吉井 多少はいます。 施設内の移動のほうが楽という 夜間対応が大

ます。 思うこともあります。この厳しい実情 ます。 の中を運転して、本当によくやってい ていただきたいと思います。 を踏まえて、国には地域加算を新設し 巡回への異動を控えたケースもあり 現に運転に自信のない職員が定期 危険に身をさらされて可哀想に 定期巡回の職員は冬場に豪雪

ているという例は、長岡市や近隣では 吉井 隣市町村ではいかがでしょうか。 業者もあるそうです。長岡市や近 < ■定期巡回の公募がない市町村も多 事業ができなくて困っている事 事業者が手上げできなくて困っ

> 7カ所しかありません。 まだまだ少な に開設するには26カ所が必要ですが、 ち5カ所はこぶし園です。 ただ、長岡 市は人口26万人なので、中学校区ごと 定期巡回が7カ所で運営され、そのう 小規模多機能よりも開設

うな認識を持っていますか ■自治体は定期巡回についてどのよ

アマネの研修会を開きました。

は千葉県銚子市の営利法人で、その

後に銚子市役所から依頼を受けてケ

りません。つい最近、相談してきたの

ので、 認識しています。 アシステムの中で定期巡回の必要性を 岡市の保健福祉部門は、地域包括ケ がって県内の動向は見えませんが、 にはそういう場がありません。 で情報交換ができますが、定期巡回 護事業者協議会の委員を務めている **吉井** 私は新潟県小規模多機能型介 小規模多機能については協議会 した 長

もあります で担当者が代わることで、定期巡回 署に異動すると挨拶されて驚くこと ができるようになった時点で、別の部 が理解されにくい事情はあると思いま 人間関係ができて、いろいろな話 般的に行政のネックは人事異 動

てどのような印象を持っているとお |他の介護事業者は定期巡回につい

聞いたことはありません。長岡市では

数が少ないのです。 設の相談をしてくる県内の法人もあ メージがあるようです。こぶし園に開 機能や定期巡回は儲からないというイ ていないのかもしれません。 小規模多 所を運営しているのは営利法人なの 吉井 社会福祉法人はあまり関心を持つ 長岡市でこぶし園以外の2カ

吉井 参入するという流れが望ましいのでは れているのですから、赤字が出ても取 た、 と。その在宅生活を支える「要」が 住もみて、また地域の方も見ていくこ ている事業所が多いのでしょうか。 高齢者住宅を対象にして収益を上げ サービスよりも高い結果が出ました。 社福が地ならしをして、営利法人が 定期巡回サービスだと考えます。 ない分、 いる事業所もあります。 ■2021年の介護経営実態調査で定 組む役割を担っていると思います。 巡回の収支差率は6・6%で、 社会福祉法人は法人税を免除さ サ高住だけを対象に運営して 効率的だと思います。 車で移動し サ高 ま

考えでしょうか

ないでしょうか。